

# 基于全过程管理的应用型本科毕业论文（设计） 质量提升路径研究\*

陈书慧 李骋 雷姣姣

广东东软学院科研管理部，佛山 528225

**摘要** 毕业论文(设计)是学生运用自身四年所学的理论知识和技能进行初步科学研究的一个综合实践教学环节，是高校人才培养计划中的一个重要组成部分。毕业论文(设计)质量的好坏，在一定程度上反映了学校人才培养和教学水平质量。本文以广东东软学院为例，探讨了应用型本科毕业论文(设计)质量现状和问题，并从全过程管理角度入手提出了五个毕业论文(设计)质量提升路径；充实了应用型本科毕业论文(设计)全过程管理质量提升路径方面的研究内容，在本科毕业论文(设计)质量提升的综合维度上进行了创新。

**关键字** 全过程管理，本科毕业论文(设计)，质量提升

## Research on the Path of Improving the Quality of Applied Undergraduate Thesis (Design) Based on Whole Process Management

Chen Shuhui Li Cheng Lei Jiaojiao

Neusoft Institute Guangdong, Foshan 528225, China  
chenshuhui@nuit.edu.cn

**Abstract**—Graduation thesis (design) is a comprehensive practical teaching link that students have learned by their own four years to conduct preliminary scientific research. It is an important part of the college talent training plan. The quality of the graduation thesis (design) reflects the quality of school talent training and teaching level to a certain extent. This article takes Neusoft Institute Guangdong as an example to explore the quality and problem of the quality of undergraduate graduation thesis (design), and put forward five graduation thesis (design) quality improvement path from the perspective of full -process management; The research content of the entire process of management quality improvement path has been innovated in the comprehensive dimension of the quality improvement of undergraduate thesis (design).

**Key words**—graduation thesis (design); the whole process management; improving the quality

### 1 引言

毕业论文(设计)是应用型本科人才培养的最后一个环节，也是大学四年教学质量的一个体现，学生四年所学的知识、技能都体现在毕业论文(设计)的写作中，论文的质量水平反映了学生的应用能力<sup>[1]</sup>。近年来，本科生毕业论文(设计)的质量一直备受关注。2020年12月教育部出台了《本科毕业论文(设计)抽检办法(试行)》，开展对本科生毕业论文(设计)的抽检工作，2023年全国正式开始了本科毕业论文(设计)抽检工作，进一步加强和改进教育督导评估监测<sup>[2]</sup>。

\***基金资助**：本文得到广东省高等学校教学管理学会毕业论文(设计)管理研究课题资助，项目名称：基于全过程管理的应用型本科毕业论文(设计)质量提升路径研究，项目编号 BYLW2023031

为保证学校的毕业论文(设计)完成质量，2021年开始广东东软学院使用“维普毕业论文(设计)管理系统”，对毕业论文(设计)工作进行全面优化并施行线上全过程管理的工作流程。本文以广东东软学院为例，以过程管理理论为基础，分析讨论了应用型本科高校毕业论文(设计)管理现状以及存在的问题，结合学校2届全国本科毕业论文(设计)抽检结果，据此总结给出了本科毕业论文(设计)质量提升的路径。

### 2 毕业论文(设计)全过程管理的质量现状和问题

#### 2.1 现状分析

大量研究指出本科毕业论文(设计)质量呈现下

降趋势,多数研究者认为,毕业论文(设计)的质量问题主要集中在以下几个方面:一是选题缺乏新意,二是抄袭严重,三是理论分析能力差、理论脱离实际,四是学术不规范,如语言表达能力和写作能力欠缺、文献资料检索能力不高等<sup>[3-4]</sup>。

同时也有大量文献探讨了影响毕业论文(设计)质量的因素<sup>[5-7]</sup>,主要分主观因素和客观因素。主观因素重点分析了指导教师和学生这两大主体对本科毕业论文(设计)质量的影响;客观因素主要是指学校层面的管理制度和社会环境影响,尤其是严峻的就业环境使得毕业论文(设计)流于形式。

目前广东东软学院的毕业论文(设计)管理工作主要分为四个阶段:一是前期工作阶段,二是中期检查阶段,三是答辩检查阶段,四是材料归档检查阶段。学校实行三级管理,从学校到学院再到专业,层层把关,各级管理者形成合力,组织学校毕业论文(设计)工作的开展与实施。

### (1) 前期工作阶段

每年9月下旬,学校教务部会着手开始准备新一届毕业论文(设计)的准备工作,包括完善制度、规范流程、明确各级工作职责及内容、设置毕业论文(设计)管理系统相应的前置设置。10月各二级学院及专业开展一系列毕业论文(设计)工作的动员活动。动员结束后,就正式进入选题及任务书下达阶段。

广东东软学院的毕业论文(设计)主要是指导教师负责制,《广东东软学院毕业论文(设计)工作管理办法》明确要求指导教师应由讲师(或相当于讲师)及以上或硕士及以上人员担任,且每名指导教师原则上指导学生数量不超过10人;师生可通过指定或互选方式确定其二者的指导关系及研究课题,指导关系一旦确定,指导教师则完成任务书并向学生下达要求。任务书内容主要包括课题研究的主要内容、基本要求、工作进度安排和主要参考文献。

指导教师下达任务书后,学校的教学质量管理与保障部将联合教务部一起开展学校毕业论文(设计)前期工作检查,并根据检查结果输出前期工作检查情况报告,同时反馈到各二级学院。

### (2) 中期检查阶段

学生在收到任务书后,根据指导教师的要求,先收集并查阅相关资料,然后着手撰写开题报告,期间需要与指导教师进行充分沟通,以保证自己的论文不会偏离主题。开题报告需阐明选题的意义与目的、国内外研究情况、研究方法及工作进度安排。指导教师对开题报告进行审核并给出意见,最后交由专业系审核,通过后学生开始正式撰写论文。期间学校教学质

量管理与保障部将再次联合教务部进行本科毕业论文(设计)中期检查工作,并根据检查结果输出中期检查情况报告,同时反馈到各二级学院。

### (3) 答辩检查阶段

在毕业论文(设计)定稿时,学生一共有两次重复率检查机会。重复率不高于30%检测合格;高于或等于30%小于50%,则需修改毕业论文(设计)进行二检,依然不合格则取消本年度答辩;重复率等于或高于50%,取消第一次答辩资格,修改毕业论文(设计)后进行二检,合格后可参加二次答辩,不合格则取消本年度答辩。

重复率检查合格后进入毕业论文(设计)的评分环节,包括指导教师、评阅教师两个层面,都是在系统中直接进行查看并给出评语及分数;指导教师和评阅教师评分均高于或等于60分的才有答辩资格并进入下一环节。

《广东东软学院毕业论文(设计)工作管理办法》明确规定,答辩采取导师回避制。同时,各二级学院需成立各自学院的答辩委员会,负责检查、指导各答辩小组的工作。各专业系则需成立答辩工作小组,负责安排学生答辩的具体事宜。

学校教务部在收集各学院专业的答辩安排后,将信息反馈教学质量管理与保障部,在答辩期间教学质量管理与保障部将随机抽查并旁听专业答辩过程,并输出答辩检查工作报告,同时反馈到各二级学院。

### (4) 材料归档检查阶段

答辩结束后,各专业系按照指导教师、评阅教师和答辩评分各占30%、20%和50%的比例进行总评成绩汇总,总评成绩按百分制登记。待总评成绩确定后,各专业根据学生数量按比例进行优秀毕业论文(设计)评选。同时,学生需要根据答辩小组反馈的意见对自己的毕业论文(设计)进行最后的修改,形成最终稿后再次上传到毕业论文(设计)系统进行重复率检测和存档。

毕业论文(设计)最后一个工作流程,是各学院需组织毕业论文(设计)材料归档工作,期间要分别做好专业存档材料和学生毕业论文(设计)档案袋存档材料,同时提供指定材料至学校教务部统一存档。在学院完成材料存档自查工作后,教学质量管理与保障部则对毕业论文(设计)工作进行最后的归档检查,并输出归档检查工作报告,同时反馈到各二级学院。

## 2.2 问题总结

根据2022届、2023届毕业论文(设计)的成绩分析,同时结合学校教学质量管理与保障部的各阶段

检查工作报告不难发现，虽然广东东软学院本科生毕业论文（设计）质量总体良好，但是仍然存在以下几个方面的问题。

#### （1）选题问题

选题存在随意性，毕业论文（设计）选题太宽泛表意不够明确，对选题的研究对象缺少论证调研；选题与专业联系不够紧密，与专业关联度不高；选题的意义缺少深入研究，部分题目缺乏深度或针对性不强；少数选题存在雷同，相似度高；绝大部分选题来源为自拟题目，企业项目课题数量极少等。

#### （2）任务书问题

少数老师下达的任务书主要内容撰写过于简单笼统，未按照题目指出学生需要完成的具体任务内容；基本要求模糊笼统，未针对本课题提出要求，同一指导教师下发给不同学生的任务书要求内容完全相同；部分为实践性选题的任务书，未体现对实验、实习、工作实践和社会调查内容的相关要求或安排；参考文献数量不足，无外文参考文献，或文献来源单一等。

#### （3）学生论文写作及学术规范问题

学生对科学研究方法的界定缺乏正确认识，存在表述不准确或混淆使用情况；大多数论文中虽然都有理论支撑相关内容，但部分理论缺乏科学依据，不能作为科学研究使用；学生论文写作水平一般，论文在表述上存在语言逻辑性不强，部分论文存在语病，错别字或图表不规范等情况；论文的文献综述对国内外研究现状分析不够，参考文献数量不足或文献数据陈旧无近3年参考文献；参考文献格式书写不规范等。

#### （4）答辩阶段问题

个别答辩会场未提前检查设备，导致临时调整答辩课室，延迟答辩开始时间；部分答辩现场秩序管理不到位，存在待答辩学生随意出入、吃东西、小声说话讨论等现象；少数学生答辩准备不充分，自述逻辑混乱或内容不完整，答辩时较为紧张，回答问题不流畅或无法回答老师提问；个别答辩教师提出的问题多以论文修改为主，要求学生回答的专业问题偏少，提问深度偏浅。

#### （5）材料归档检查阶段

专业材料：档案袋封面信息不完整，袋内多份材料文件名与封面显示的文件名不一致；袋内多份材料中毕业生人数不一致；专业的毕业论文（设计）实施细则中各项工作安排时间与后期实际工作开展日期不符。学生档案袋材料：教师指导记录表中填写的指导内容单一或笼统，未针对学生选题进行针对性指导；少许材料缺少指导教师、评阅教师、答辩小组成员签

名等。

### 3 基于全过程管理的应用型本科毕业论文（设计）质量提升路径

过程管理是将“输入”与“输出”建立关联并通过有效的标准化路径保证输出质量的管理方法。就毕业论文（设计）管理工作而言，“输入”端为专业知识的沉淀和教师的指导，“输出”端则是学生的毕业论文（设计）质量，从“输入”到“输出”具有清晰的工作路径，可以看出，过程管理理论对于毕业论文（设计）质量管理具有很强的理论指导意义<sup>[8]</sup>。

广东东软学院2022年全国本科毕业论文（设计）抽检比2.04%，合格率96%，2篇论文不合格；2023年全国本科毕业论文（设计）抽检比2.39%，合格率98.73%，1篇论文不合格。因此，本文基于全过程管理理论，结合广东东软学院毕业论文（设计）实际管理工作流程，以及学校2届全国本科毕业论文（设计）抽检结果，总结了五个提升毕业论文（设计）管理工作质量路径：

#### 3.1 加强组织领导，健全制度管理，明确各级职责

毕业论文（设计）是衡量学校教学质量和办学水平的重要指标，切实可行的规章管理制度是提高毕业论文（设计）质量的前提保障，对应用型本科毕业论文（设计）管理工作更是如此。因此，要使毕业论文（设计）整体质量有所提高，应重点健全毕业论文（设计）管理制度及规范的文件，将毕业论文（设计）质量监控列入高校毕业论文（设计）管理工作的重要内容<sup>[9]</sup>。学校教务部应安排专人负责毕业论文（设计）的管理工作，并成立由校领导牵头，教务部、教学质量管理与保障部、各二级学院、专业系组成毕业论文（设计）管理及质量监督工作组，分工负责毕业论文（设计）工作的管理、指导和检查监督工作。教务部应将毕业论文（设计）相关管理制度、工作程序时间表、各类存档文件模板、论文写作格式等制作成工作手册，分发给相关部门及二级学院并以此为参考开展毕业论文（设计）工作。

#### 3.2 优化工作流程，注重过程管理，加强质量监控

毕业论文（设计）的全过程管理离不开阶段性工作的优化与监督检查，每个阶段性的成果都是提升毕业论文（设计）质量的重要一环。在每个环节，各二级学院都要组织各专业系进行毕业论文（设计）工作互查，确保工作的规范性。在二级学院自查后，学校教学质量管理与保障部会再联合教务部一起进行校级

检查,包括选题质量、论文质量、过程管理规范性、成绩评定合理性和改进建议等,形成阶段性质量检查

报告,并向各二级学院反馈存在的问题、改进意见和建议,具体内容详见表1。

表1 毕业论文(设计)各质量监控工作环节内容

工作阶段	主要工作内容	检查监督人	检查重点
前期准备阶段	1. 审核指导教师资格 2. 审核专业选题 3. 指导教师下达任务书	系主任 学院督导组 校级督导组	选题是否符合专业人才培养
中期检查阶段	1. 学生根据指导教师下达的任务书收集查阅参考文献,撰写开题报告 2. 指导教师针对不同选题给予学生针对性指导	系主任 学院督导组 校级督导组	开题报告是否符合质量要求
答辩检查阶段	1. 学生论文定稿重复率检测 2. 论文评分环节(指导教师评分、评阅教师评分,含外审专家评分) 3. 答辩资格审核 4. 现场答辩	外审专家 答辩小组 答辩委员会 校级督导组	答辩资格和流程是否规范
材料归档阶段	1. 合理给出建议,完善各过程管理文档资料 2. 完成专业存档材料整理 3. 完成学生毕业论文(设计)档案袋整理	学院督导组 校级督导组	各级归档资料的完整性、规范性;过程管理工作规范性

### 3.3 强化参与度,提高工作积极性与目标感

在整个毕业论文(设计)质量工作过程中,指导教师和学生是该项工作中的两大参与主体,除此之外评阅教师、答辩小组成员和辅导员等角色对毕业论文(设计)工作的辅助作用也不容忽视。在毕业论文(设计)前期的动员工作中,不能单纯地只针对指导教师和学生进行动员,而应该是面对学院所有教师进行动员,不同的岗位对毕业论文(设计)工作的质量好坏都有影响。

指导教师的责任心、专业技术能力和自身科研能力等是影响学生毕业论文(设计)的关键因素,因此需要严格筛选指导教师的资格。毕业论文(设计)作为学生大学期间的最后一门实践课程,其重要性不言而喻,专业系在工作动员大会,需要向学生明确撰写毕业论文(设计)的目的和重要性,让学生充分做好概念上、心理上的准备。而辅导员作为唯一一直陪伴学生大学四年的老师,对学生的性格、学习能力、身体精神状况等方面的了解是指导教师无法比拟的,让辅导员参与其中和指导教师形成合力,可以更好确保毕业论文(设计)工作的有效顺利开展。在评分管理流程中,评阅教师(含外审专家)和答辩小组对毕业论文(设计)提出的修改意见,不仅要反馈给学生,更应该告知其指导教师并指导学生修改。

### 3.4 培养学生学术能力,开设辅助课程

本科的毕业论文(设计)写作是一项综合能力体现,既要有扎实的专业知识,也要具备必要的写作能力,同时还应该具备基本的文件检索、文献翻译和文档编辑等能力。而学生的学术能力培养需要一个循序

渐进的过程,并不能一蹴而就。因此从大学一年级开始就开设一些学术能力培养的辅助性课程,使学生通过系统学习建立起基本的学术规范。比如在大学一年级为学生开设《公共英语》、《大学英语》、《计算机应用基础》等基础课程,让学生掌握文献翻译和文档编辑能力;在大学二、三年级开设《学术论文写作》、《文件检索与论文写作》等课程,通过一系列的写作训练来不断提升自身的科研写作水平;最后再通过毕业论文(设计)指导教师的指导,高质量的完成个人本科毕业论文(设计)。

### 3.5 管理工具信息化,教育教学智慧化

本科毕业论文(设计)整个工作过程中,会涉及到许多汇总表,如选题汇总表、成绩汇总表、信息汇总表等,如若还单纯的依靠人工制表,一旦数据错误,将会是一个连锁反应,因此本科毕业论文(设计)工作信息化是必要的,而如今教育发展趋势也是提倡教育智慧化。学校使用专业的毕业论文(设计)管理系统不仅能提升管理工作效率,保证数据准确性,更符合国家提倡的教育智慧化。下图是维普毕业论文(设计)管理系统针对广东东软学院毕业论文(设计)工作需求设置的整个工作流程:

如图所示,学校除了答辩现场检查和纸质归档材料检查是线下进行外,其余所有毕业论文(设计)相关工作全部线上进行,学生毕业论文(设计)档案袋中的相关过程材料,可以直接从系统中导出装袋;各种汇总表,如选题汇总表、成绩汇总表、信息汇总表等数据可以按要求分专业、学院导出,只要前端数据设置保证数量准确,后期导出的数据条目就会保持一致。管理工具的信息化、智慧化,让毕业论文(设计)质量管理有效提升。

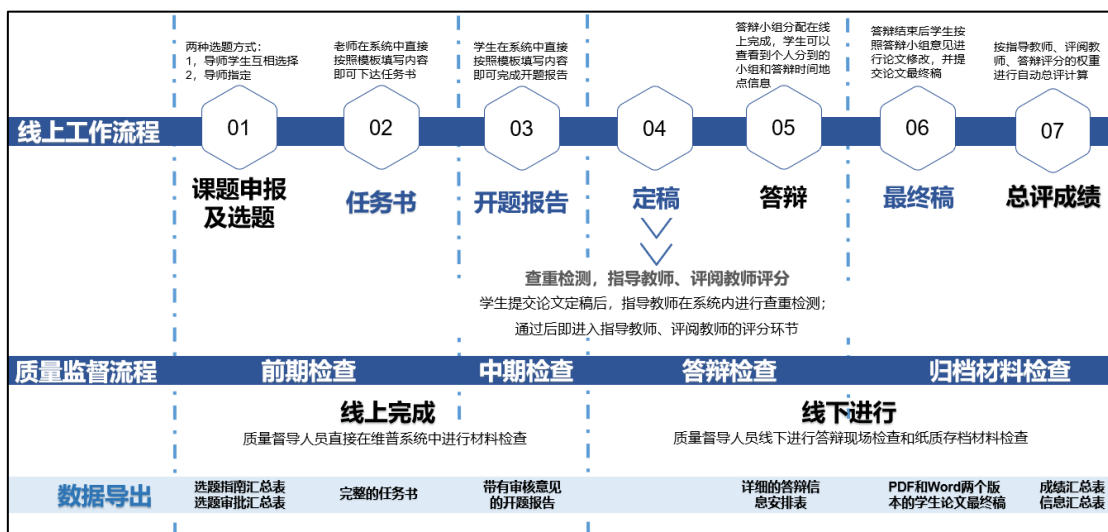


图 1 广东东软学院维普毕业论文（设计）管理系统工作流程图

## 4 结束语

毕业论文(设计)是高校人才培养计划中的一个重要组成部分,学校人才培养和教学水平的质量很大程度上反映在毕业论文(设计)质量上。目前本科毕业论文(设计)提升对策研究成果偏向于两个角度,一是认知上:如提高认识、加强制度设计、关注过程管理、注重考评等;二是探讨本科毕业论文(设计)的改革,主要集中在指导方式改革、创新毕业论文(设计)模式等方面。本文以广东东软学院为例,探讨了应用型本科毕业论文(设计)质量现状和问题,并从全过程管理角度入手,结合学校实际工作流程和2届全国本科毕业论文(设计)抽检结果,以实际工作经验总结提出了五个毕业论文(设计)质量提升路径;充实了应用型本科高校毕业论文(设计)全过程管理质量提升路径方面的研究内容,在本科毕业论文(设计)质量提升的综合维度上进行了创新。

## 参考文献

- [1] 华宇鹏, 孟根其其格. 应用型本科毕业论文(设计)质量的现状与对策分析[J]. 创新创业理论与实践, 2020(5)10:143-144
- [2] 马静娴, 李晓南. 应用型本科院校提升毕业论文(设计)质量的对策研究[J]. 安徽工业大学学报(社会科学版), 2022(39)2:111-114
- [3] 强华, 陈亮, 郑文虎, 薛海波. 基于层次法的本科毕业论文质量影响因素分析[J]. 高教学刊, 2023, 9(14):87-90+95.
- [4] 张洁, 左临轩, 张燕. 本科毕业论文质量抽检的实践与思考[J]. 大学教育, 2023, (09):138-140+144.
- [5] 吴海波, 陈拾菊. 本科毕业论文质量评价标准研究[J]. 绍兴文理学院学报(教育版), 2023, 43(01):105-112+121.
- [6] 白志玲, 秦丙克. 本科毕业论文质量影响因素分析[J]. 科学咨询(教育科研), 2023, (03):48-50.
- [7] 张丽, 盖国风, 马德超. 大学生毕业论文质量影响因素及对策分析[J]. 创新创业理论与实践, 2020, 3(05):158-159.
- [8] 张琼. 基于全过程管理的本科毕业论文质量提升路径研究——以成都信息工程大学为例[C]//四川劳动保障杂志出版有限公司. 劳动保障研究会议论文集(十一), 2021:94-96
- [9] 李楠. 应用型本科高校毕业论文(设计)质量管理提升机制探析[J]. 才智, 2022(19):124-126